

Privacyverklaring

Wij vinden het belangrijk om zorgvuldig met uw persoonsgegevens om te gaan. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen en welke rechten u heeft.

1. Wie is verantwoordelijk?

Platinum Lease is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Platinum Lease
De Heygraeff 11A
3931 MK Woudenberg
info@platinumlease.nl
085 047 0611

Wij verwerken uw gegevens volgens de geldende privacywetgeving (AVG).

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verwerken persoonsgegevens wanneer u bijvoorbeeld:

- een bestelling plaatst of een lease-/financieringsaanvraag doet;
- contact met ons opneemt via het contactformulier;
- zich aanmeldt voor de nieuwsbrief;
- onze website bezoekt;
- gebruikmaakt van onze diensten.

Afhankelijk van de situatie kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- naam, adres en woonplaats
- geboortedatum en geslacht
- e-mailadres en telefoonnummer
- betalingsgegevens
- factuurgegevens
- gegevens over uw gebruik van onze website

3. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Uitvoering van de overeenkomst

Wij gebruiken uw gegevens om:

- uw aanvraag of bestelling te verwerken;
- met u te communiceren;
- betalingen af te handelen;
- producten of diensten te leveren;
- waar nodig gegevens te delen met kredietverstrekkers of leveranciers.

Deze verwerking is nodig om onze overeenkomst met u uit te voeren.

Wettelijke verplichtingen

Sommige gegevens moeten wij bewaren omdat wij daartoe wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld voor de Belastingdienst.

Klantenservice

Wanneer u contact met ons opneemt, gebruiken wij uw gegevens om uw vraag te beantwoorden en onze service te verbeteren.

Deze gegevens bewaren wij maximaal 6 maanden na afhandeling van uw verzoek.

Nieuwsbrief en marketing

Als u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief, gebruiken wij uw e-mailadres om u te informeren over producten, diensten en aanbiedingen.

U kunt zich altijd afmelden via de link in de nieuwsbrief.

U kunt ook bezwaar maken tegen commerciële benadering per telefoon of e-mail.

Websiteverbetering en statistieken

Wij analyseren het gebruik van onze website om deze te verbeteren. Dit gebeurt zoveel mogelijk met geanonimiseerde of gepseudonimiseerde gegevens.

4. Delen wij uw gegevens met derden?

Wij delen uw persoonsgegevens alleen als dat nodig is, bijvoorbeeld met:

- kredietverstrekkers, leveranciers en logistieke partners;
- banken en betaalproviders;
- hosting- en analysediensten;
- wanneer wij wettelijk verplicht zijn.

Met partijen die voor ons gegevens verwerken sluiten wij verwerkersovereenkomsten.

Wij verkopen uw persoonsgegevens nooit.

5. Cookies en Google Analytics

Onze website gebruikt cookies. Dit zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden geplaatst.

Wij gebruiken cookies om:

- de website goed te laten werken;
- inzicht te krijgen in het gebruik van de website.

Bij uw eerste bezoek vragen wij — waar nodig — uw toestemming.

Wij gebruiken onder andere Google Analytics.

Daarbij:

- worden IP-adressen geanonimiseerd;
- is een verwerkersovereenkomst met Google gesloten;
- mag Google de gegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken.

U kunt cookies uitschakelen via uw browser. Houd er rekening mee dat de website dan mogelijk minder goed werkt.

6. Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang. Onze beveiliging wordt regelmatig gecontroleerd en waar nodig verbeterd.

7. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn om gegevens langer te bewaren (bijvoorbeeld voor fiscale verplichtingen).

8. Uw rechten

U heeft volgens de AVG de volgende rechten:

- recht op inzage
- recht op correctie
- recht op verwijdering
- recht op beperking van verwerking
- recht op dataportabiliteit
- recht om toestemming in te trekken
- recht om bezwaar te maken

Wilt u gebruikmaken van één van deze rechten? Neem dan contact met ons op. Wij kunnen u vragen uw identiteit te bevestigen.

9. Klachten

Bent u niet tevreden over hoe wij met uw gegevens omgaan? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Wijzigingen

Wij mogen deze privacyverklaring aanpassen. Wij raden u aan deze pagina regelmatig te bekijken.

Bij belangrijke wijzigingen informeren wij u wanneer dat wettelijk verplicht is.

Vragen?

Neem gerust contact met ons op via 085-047 0611 of via info@platinumlease.nl